

事業関連トピック – Business Development Module

Lesson	Category	Topic	Situation	Learning Point
1	営業・マーケティング	カスタマー・リレーションシップ・マネジメント	顧客満足	クレームに対応する
2		ベンダー管理	ベンダーとの契約交渉	支払条件と責任について交渉する
3		パートナーへの提案	パートナーへの提案	提案の確認と交渉をする
4		製品販売促進	販売促進	製品について理解させる/説得する
5		レビュー	顧客サービス/ベンダー間会議/ 商品説明	
6	業務：在庫、保管とロジスティクス	在庫注文	在庫管理	材料と商品の注文と依頼をする
7		輸送の納期と日付	保管と配達	日程:輸送と配達の日時
8		品質管理と承認	品質管理	肯定と否定/承認と不認可を表す
9		日程調整と説得	ロジスティクス	日程交渉/説得と圧力をかける
10		レビュー	在庫/保管/品質管理と日程管理	
11	海外取引	パートナーへの期待と懸念	オフショア パートナー管理	期待と関心を表明する
12		国際紛争管理	国際紛争管理	アドバイスの仕方と条件文の使い方 (we "have to" & "must")
13		外国文化の違い I	外国文化の特性: 米国とカナダ	文化の比較/類似点と違いの表現する
14		外国文化の違い II	外国文化のと特製: 東南アジア	文化の比較/類似点と違いの表現する
15		レビュー	国際パートナーと対立管理	
16	社会活動と娯楽	晩餐会	パーティの招待状	招待を丁寧に受ける/断る
17		雑談	晩餐会での会話	文化に即した質問をする/ 社会的交流 / 祝杯をあげる
18		祝辞と弔辞	良い知らせ/悪い知らせの対応	祝辞/お悔やみを述べる
19		非公式な依頼	仕事と生活の調和 /忙しい日程	仕事の委任する /提案する
20		レビュー	招待/晩餐会での会話/仕事と生活の調和	